

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERATIONALĂ Comunicare și consiliere a pacientului sau reprezentantului legal al acestuia/pacientului alogingv/ pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere în obținerea consimțământului informat.	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O.	Exemplar nr:1

1. Lista responsabilităților de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau reviziei în cadrul ediției proceduri operaționale

	ELABORAT	AVIZAT	APROBAT
Funcția	Autor: <i>Medic CIMF</i> ”Corjan Viorica” Redactor: <i>Sef CIMF,,Corjan Viorica,,</i>	<i>Sef CIMF</i> ,,Corjan Viorica,,	<i>Sef CIMF</i> ,,Corjan Viorica”
Data si semnatura	01.01.2025	01.01.2025	01.01.2025
Valabil din data			

2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr	Ediția/Revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei
2.1	Ediția 1			
2.2	Revizia 1			

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

Comunicare și consiliere a pacientului sau reprezentantului legal al acestuia/pacientul alolingv/ pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere în obținerea consimțământului informat.

PO-3

EDIȚIA I / 01.01.2025

Elaborat : Corjan Viorica

REVIZIA 0

Aprobat : Corjan Viorica

Data intrării în vigoare: 01.01.2025

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERATIONALĂ Comunicare și consiliere a pacientului sau reprezentantului legal al acestuia /pacientul alolingv/ pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere în obținerea consimțământului informat.	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O.	Exemplar nr:1

4.Scopul procedurii:

- Obiectivele de bază ale comunicării dintre medic și pacient
- Modalitățile de comunicare și consiliere cu pacienții și aparținătorii acestora, asupra drepturilor pe care le au în calitate de pacient .
- Educarea pacientului.

5.Domeniul de aplicare a procedurii operaționale .

Procedura se aplica in cadrul CIMF ”Corjan Viorica” permanent
Procedura este o procedură generală

6.Documente de referință:

6.1. Reglementări naționale:

- Ordin nr. 425 din 20.03.2018 Cu privire la aprobarea Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților;
- Ghidul privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților;

6.2. Reglementări interne:

- Regulamentul de activitate a CIMF ”Corjan Viorica”.
- Accesul la informațiile medicale personale,obținerea acordului informat

6.3. Reglementari secundare:

- Ordinul MS nr.828 din 31.10.2011 „Cu privire la aprobarea formularelor de evidenta medicala primara”.
- Ordinul MS nr.139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calitatii serviciilor medicale in institutiile medicosanitare”.
- Ordinul MS nr.303 din 06.05.2010 „Cu privire la asigurarea accesului la informatia privind propriile date medicale și lista interventiilor medicale care necesitii perfectarea acordului informat” .
- Ordin nr. 435 din 22.03.2018 Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru îmbunătățirea abilităților și capacităților în comunicare, etică și deontologie medicală în relația medic-pacient;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERATIONALĂ Comunicare și consiliere a pacientului sau reprezentantului legal al acestuia /pacientul alolingv/ pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere în obținerea consimțământului informat.	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O.	Exemplar nr:1

- HG nr.192 din 24.03.2017 Cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucratorului medical si al farmacistului
- Legia nr. 264 din 27.10. 2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic;
- Legea ocrotirii sănătății Nr.411-XII din 28.03.1995; 9) Legea cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală Nr.1585-XII din 27.02.1998; 10) Legii nr. 263 din 27.10. 2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului;

7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1	Comunicarea .	Este un ansamblu de acțiuni care au în comun transmiterea de informații sub formă de mesaje,
7.2	Consilierea	Este o relație bazată pe sprijin și înțelegere, care presupune comunicare, toleranță, ascultare și găsirea unei soluții la problema respectivă
7.3	Empatia	Este capacitatea de a înțelege rațional ceea ce pacientul simte emoțional, deci, e diferită de simpatie, care presupune implicare emoțională.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERATIONALĂ Comunicare și consiliere a pacientului sau reprezentantului legal al acestuia /pacientul alolingv/ pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere în obținerea consimțământului informat.	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O.	Exemplar nr:1

8. ETAPELE IMPLEMENTĂRII PREZENȚEI PROCEDURI OPERAȚIONALE

8.1 Angajații CIMF”Corjan Viorica” sunt obligați ca în timpul actului medical și anterior acestuia să informeze pacientul într-un limbaj respectuos, clar și accesibil referitor la intervenția medicală propusă, inclusiv la riscurile și beneficiile potențiale ale fiecărei proceduri, efectele posibile ale refuzului tratamentului, alternativele existente, prognosticul, etc.

8.2 Serviciile medicale sunt oferite în conformitatea cu valorile personale și convingerile religioase ale pacientului.

8.3 Înaintea fiecărei proceduri medicale se semnează Acordul informat la intervenția medicală de către medic și pacient (sau reprezentantul legal al acestuia).

8.4 Datele pacienților sunt strict confidențiale și sunt protejate pentru a nu le pierde și de a nu fi utilizate necorespunzător. Starea pacientului, diagnosticul stabilit, dezvoltarea posibilă a bolii, precum și toate datele legate de tratamentul pacientului și cele personale sunt păstrate strict confidențial.

8.5 Acordul informat al pacientului se asigură conform „Politicii referitor la acordul informat, consimțământul pacientului” de către personalul medical instruit. Acest proces este conceput în conformitatea cu legislația și regulamentele Republicii Moldova. Pentru a spori implicarea pacientului în îngrijirea medicală și facilita procesul de luare a deciziilor, medicul oferă pacientului informația detaliată conform Legii RM nr. 263 – XVI din 27.10.2005 „Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului”. Pacienții primesc informația detaliată despre procesul obținerii acordului informat, precum și datele generale despre persoana împuternicită pentru a da acordul informat.

8.6 Conform legislației în vigoare, pacientul sau însoțitorii primesc toată informația necesară pentru acordul său informat așa cum este descris în „Politica privind Acordul Informat” și confirmă aceasta prin semnătură.

8.7 Acest acord se anexează în F 025/e, F 112/E

8.8 Dacă pacientul are mai puțin de 18 ani, consimțământul este dat de reprezentantul său legal. Pentru intervențiile medicale cu risc (caracter invaziv sau chirurgical), se perfectează obligatoriu în forma scrisă **Acordul informat**.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERATIONALĂ Comunicare și consiliere a pacientului sau reprezentantului legal al acestuia /pancientul alolingv/ pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere în obținerea consimțământului informat.	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O.	Exemplar nr:1

Acordul informat trebuie să conțină în mod obligatoriu informația, expusă într-o formă accesibilă pentru pacient, cu privire la scopul, efectul scontat, metodele intervenției medicale, riscul potențial legat de ea, posibilele consecințe medico-sociale, psihologice, economice etc., precum și privind variantele alternative de tratament și îngrijire medicală.

8.9 Acordul informat pentru pacienți alolingvi poate fi dificil de obținut fără un interpret care să asigure traducerea corectă a informațiilor esențiale.

8.10 Pentru pacienții cu deficiențe de auz, văz sau vorbire, procesul de obținere a acordului trebuie să fie adaptat nevoilor acestora. De exemplu, documentele scrise, ghiduri audio sau asistență din partea unui interpret sunt soluții care pot ajuta la înțelegerea deplină a opțiunilor disponibile.

Pacientul sau reprezentatul sau legal (ruda apropiată) are dreptul de a renunța la intervenția medicală sau de a cere încetarea ei la orice etapă, cu excepția cazurilor prevăzute de art.6 din „Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului”, cu asumarea responsabilității pentru o atare decizie. În caz de refuz la intervenția medicală, exprimat de pacient sau de reprezentantul său legal (de ruda apropiată), acestuia i se explică, într-o formă accesibilă, consecințele posibile.

8.11 Pentru a gestiona corect refuzul pacientului, personalul medical trebuie să înceapă prin clarificarea actului medical propus. Aceasta înseamnă că pacientul trebuie să înțeleagă pe deplin natura, scopul și riscurile actului medical. Informațiile trebuie comunicate într-un limbaj clar și accesibil, astfel încât pacientul să poată lua o decizie informată.

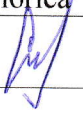
9.RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII

Administratorul CIMF”Corjan Viorica”

- Asigură instruirea periodică angajaților cu privire la comunicarea și consilierea pacienților, în conformitate cu actele normative.
- Evaluează cunoștințele personalului medical.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova CIMF "Corjan Viorica"	PROCEDURĂ OPERATIONALĂ Comunicare și consiliere a pacientului sau reprezentantului legal al acestuia /pacientul alolingv/ pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere în obținerea consimțământului informat.	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O.	Exemplar nr: 1

10.EVIDENTA MODIFICARILOR ȘI INSTRUIREA PERSONALULUI MEDICAL

Ed./ Rev	Data	Continut modificare	Elaborat / Semnatura	Verificat / Semnatura	Am facut cunostinta		
					Murug Ina	Gavrilita Cristina	Drapac Nina
1	01.01.2025	Elaborare initiala	Corjan Viorica 	Corjan Viorica 