

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

Relații cu publicul

PO-7

EDIȚIA I / 01.01.2025

ELABORAT: Corjan Viorica

REVIZIA 0

APROBAT: Corjan Viorica

Data intrării în vigoare: 02.01.2025

IMS CIMF "Corjan Viorica"	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Relații cu publicul PO-7	Ediția / Revizia: 1/0
		Data: 01.01.2025
		Pagina: 1 din 5

CUPRINS

1. Scopul procedurii operaționale
2. Domeniu de aplicare a procedurii operaționale
3. Documente de referință
4. Terminologie
5. Descrierea procedurii
6. Responsabilități și răspunderi în derularea activității

IMS CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Relații cu publicul PO-7	Ediția / Revizia: 1/0
		Data: 01.05.2025
		Pagina: 2 din 5

1. SCOP

Prezenta procedura stabilește modul de relaționare cu publicul al **IMS CIMF ”Corjan Viorica”**

2. DOMENIU DE APLICARE

Această procedură se aplică în cadrul instituției.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Ordinul Ministerului Sănătății nr.139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr.519 din 29.12.2008 „Cu privire la sistemul de audit medical intern”;
- Ordinul Ministerului Finanțelor nr.189 din 05.11.2015 „Cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public”;
- Legii RM nr. 263 – XVI din 27.10.2005 “Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului”;
- Politicii referitor la acordul informat, consimțământul pacientului;
- Lista acordurilor informate;

IMS CIMF "Corjan Viorica"	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Relații cu publicul PO-7	Ediția / Revizia: 1/0
		Data: 01.01.2025
		Pagina: 3 din 5

4. TERMINOLOGIE

Termen	Definiție
Informație de interes public	orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei instituții, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației;
Informație cu privire la datele personale	orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă;
Medic	persoană care profesează medicina pe baza unor studii superioare de specialitate; specialist în medicină
Informații confidențiale	înseamnă orice informație privitoare la secrete profesionale și orice alte informații aparținând oricăreia dintre părți
Pacient	persoană bolnavă care se găsește în tratamentul unui medic
Date cu caracter personal	orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale
Prelucrarea datelor cu caracter personal	orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea

IMS CIMF "Corjan Viorica"	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Relații cu publicul PO-7	Ediția / Revizia: 1/0
		Data: 01.01.2025
		Pagina: 4 din 5

5. DESCRIEREA PROCEDURII

IMS CIMF "Corjan Viorica" are obligația să comunice din oficiu următoarele informații de interes public:

- acte normative care reglementează organizarea și activitatea **IMS CIMF "Corjan Viorica"**;
- structura organizatorică, programul de funcționare;
- coordonatele de contact ale cabinetului medical individual, respectiv: denumirea, sediul, numerele de telefon , fax, adresa de e-mail și adresa paginii web;
- informații de interes public;
- lista cuprinzând documentele de interes public;
- modalitățile de contestare a deciziei autorității sau a instituției în situația în care persoana se consideră vătămată în privința dreptului de acces la informațiile de interes public solicitate.

Accesul la informațiile de interes public se face la sediul cabinetului medical individual.

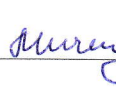
IMS CIMF "Corjan Viorica"	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Relații cu publicul PO-7	Ediția / Revizia: 1/0
		Data: 01.01.2025
		Pagina: 5 din 5

6. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII

Administratorul IMS CIMF "Corjan Viorica"

- Explicarea actului medical și documentarea acestuia;
- Gestionarea documentelor și înregistrarea în dosarele medicale;
- Asigurarea relațiilor cu publicul.

7. EVIDENȚA MODIFICĂRILOR

Ed./ Rev	Data	Conținut modificare	Elaborat / Semnatura	Verificat / Semnatura	Am facut cunostinta		
					Murug Ina	Gavrilita Cristina	Drapac Nina
1	01.01.2025	Elaborare initiala	Corjan Viorica 	Corjan Viorica 	Murug Ina 	Gavrilita Cristina 	Drapac Nina 