

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERATIONALĂ Reacționare rapidă și sesizare a organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie.	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O.	Exemplar nr:1

1. Lista responsabilităților de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau reviziei în cadrul ediției proceduri operaționale

	ELABORAT	AVIZAT	APROBAT
Funcția	Autor: <i>Medic CIMF</i> ”Corjan Viorica” Redactor: <i>Sef CIMF,,Corjan Viorica,,</i>	<i>Sef CIMF</i> ,,Corjan Viorica,,	<i>Sef CIMF</i> ,,Corjan Viorica”
Data si semnatura	01.01.2025	01.01.2025	01.01.2025
Valabil din data			

2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr	Ediția/Revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei
2.1	Ediția 1			
2.2	Revizia 1			

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

Reacționare rapidă și sesizare a organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie.

PO-4

EDIȚIA I / 01.01.2025

Elaborat : Corjan Viorica

REVIZIA 0

Aprobat : Corjan Viorica

Data intrării în vigoare: 01.01.2025

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERATIONALĂ Reacționare rapidă și sesizare a organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie.	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O.	Exemplar nr:1

4. Scopul procedurii:

- Obiectivele de bază ale comunicării și conlucrării dintre medic și organele de drept, APL
- Modalitățile de comunicare și consiliere cu pacienții și aparținătorii acestora, asupra drepturilor pe care le au în calitate de pacient .
- Reacționare rapidă și sesizare a organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie în cazul diferitor situații legate de starea de sănătate și protecție a vieții acestora.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale .

Procedura se aplica in cadrul CIMF ”Corjan Viorica” permanent
Procedura este o procedură generală

6. Documente de referință:

6.1. Reglementări naționale:

- Ordin nr. 425 din 20.03.2018 Cu privire la aprobarea Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților;
- Ghidul pentru lucrătorii din domeniul asistenței medicale primare privind Intervențiile în cazurile de violență împotriva copiilor;
- Legea nr. 140/1997 privind protecția copilului
- Legea nr. 338/1994 privind drepturile copilului.
- Legea nr. 30/2013 privind protecția copiilor împotriva impactului negativ al informației și
- Legea nr. 138/2012 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiii-lor separați de părinți.

6.2. Reglementări interne:

- Regulamentul de activitate a CIMF ”Corjan Viorica”.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova CIMF "Corjan Viorica"	PROCEDURĂ OPERATIONALĂ Reacționare rapidă și sesizare a organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie.	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O.	Exemplar nr:1

6.3. Reglementari secundare:

- Ordinul MS nr.828 din 31.10.2011 „Cu privire la aprobarea formularelor de evidenta medicala primara”.
- Legea nr. 264 din 27.10. 2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic;
- Legea ocrotirii sănătății Nr.411-XII din 28.03.1995;
- Legea Nr. 263 din 27.10. 2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului;

7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1	Comunicarea .	Este un ansamblu de acțiuni care au în comun transmiterea de informații sub formă de mesaje,
7.2	Conlucrare	A lucra împreună cu cineva, a colabora; a contribui la o acțiune.
7.3	Empatia	Este capacitatea de a înțelege rațional ceea ce pacientul simte emoțional, deci, e diferită de simpatie, care presupune implicare emoțională.
7.4	Autoritate tutelară teritorială	Secțiile/direcțiile asistență socială și protecție a familiei în cadrul cărora atribuțiile de autoritate tutelară locală sînt exercitate de primarii unităților administrativ-teritoriale respective.
7.5	Echipă multidisciplinară	Grup convocat de specialistul în protecția drepturilor copilului sau, în lipsa acestuia, de către asistentul social comunitar, compus din profesioniști din diferite domenii, cu atribuții în protecția copilului, care colaborează în scopul prevenirii și/sau soluționării cazurilor copiilor aflați în

		situații de risc și a pacienților fără capacitate de decizie.
7.6	Violență împotriva copilului	Forme de rele tratamente aplicate de către părinți/reprezentanții legali/persoana în grija căreia se află copilul sau de către orice altă persoană, care produc vătămare actuală sau potențială asupra sănătății acestuia și îi pun în pericol viața, dezvoltarea, demnitatea sau moralitatea, care includ tipurile de violență definite în art. 2 din Legea nr. 45-XVI din 1 martie 2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie.
7.7	Fișa de sesizare	Fișă standartizată unde se completează datele deținute în momentul identificării cazului suspect, în special în baza informațiilor obținute de la sursa raportării cazului suspect.

8. ETAPELE IMPLEMENTĂRII PREZENȚEI PROCEDURI OPERAȚIONALE

8.1 Identificarea cazului suspect de către lucrătorii medicali a IMS CIMF”Corjan Viorica”. Care se va baza pe informațiile expuse de către copil, părinte/îngrijitor, altă persoană care indică asupra existenței elementelor constitutive ale infracțiunii împotriva copilului sau a persoanei fără capacitate de decizie. Observare directă și indirectă a semnelor specifice, ce indică asupra producerii unui act de violență, neglijare, exploatare și trafic al copilului.

8.2 Realizarea interviului de protecție în cadrul evaluării inițiale a cazului sesizat de violență, neglijare, exploatare sau trafic de copii

8.3 Informația acumulată în procesul examinării medicale primare, este notată în Formularul 027/e

8.4 Se înregistrează sesizarea persoanelor referitoare la cazurile suspecte de violență

8.5 Se informează imediat prin telefon ATL, iar în decurs de 24ore se expediază Fișa de sesizare a cazului suspect de violență, neglijare, exploatare, trafic de copil (Anexa N1)

8.6 Se informează imediat suplimentar :

- Inspectoratul teritorial de poliție/procuratura;
- Serviciul de AMU;
- Inspectoratul de stat al muncii

8.7 Medicul de familie/asistentul medical al medicului de familie este obligat să raporteze orice caz suspect de violență, neglijare , axploatare și trafic de copii

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERATIONALĂ Reacționare rapidă și sesizare a organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie.	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod: P.O.	Exemplar nr:1

9.RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII

Administratorul CIMF”Corjan Viorica”

- Asigură instruirea periodică angajaților cu privire la comunicarea și consilierea pacienților, în conformitate cu actele normative.
- Evaluează cunoștințele personalului medical,

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova CIMF "Corjan Viorica"	PROCEDURĂ OPERATIONALĂ Reacționare rapidă și sesizare a organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie.	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod: P.O.	Exemplar nr:1

10.EVIDENTA MODIFICARILOR

Ed./ Rev	Data	Continut modificare	Elaborat / Semnatura	Verificat / Semnatura	Am facut cunostinta		
1	01.01.2025	Elaborare initiala	Corjan Viorica	Corjan Viorica	Murug Ina	Gavrilita Cristina	Drapac Nina
							