

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMS CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Procedura privind realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri PO 18	Ediția / Revizia: 1/0
--	---	------------------------------

1. Lista persoanelor responsabile pentru elaborarea, verificarea și aprobarea procedurii

Nr. crit	Responsabil / opreațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Corjan Viorica	Medic de familie	10.03.2025	
1.2	Verifica	Corjan Viorica	Medic șef	10.03.2025	
1.3	Aprobat	Corjan Viorica	Medic șef	10.03.2025	

2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii.

Nr. Crit.	Ediția/revizia În cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1	Ediția 1			
2.2	Revizia 1			
2.3	Revizia 2			

Data intrării în vigoare	2025
Data reviziei	2030

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMS CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Procedura privind realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri PO 18	Ediția / Revizia: 1/0
--	---	------------------------------

3 . Scopul procedurii

Această procedură stabilește modul de identificare, realizare, monitorizare și control al proceselor desfășurate în cadrul cabinetului individual al medicului de familie, în special a celor care implică riscuri pentru siguranța pacientului, personalului medical sau mediului.

4. Domeniu de aplicare

Se aplică tuturor proceselor medicale, administrative și de suport desfășurate în cadrul cabinetului, inclusiv:

- Servicii medicale preventive, curative și de urgență;
- Administrarea vaccinurilor și medicamentelor;
- Manipularea deșeurilor medicale;
- Managementul datelor medicale și al echipamentelor.

5. Baza legală

- Legea nr. 411/1995 privind ocrotirea sănătății;
- Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- Ordinul MSMPS nr. 1122/2018 privind implementarea auditului medical intern;
- Ordinul MSMPS nr. 100/2019 privind controlul infecțiilor asociate asistenței medicale;
- Normele CNAM privind evaluarea calității serviciilor medicale.
- Ordinul Ministerului Sănătății al Republicii Moldova nr. 668 din 23.07.2025 Cu privire la aprobarea Ghidului practic „Prevenirea și controlul infecțiilor în asistența medicală primară și specializată de ambulator”

6. Definiții

Proces – ansamblu de activități care transformă resursele în rezultate (servicii medicale).

Risc – probabilitatea ca un eveniment nedorit să afecteze pacientul, personalul sau calitatea serviciilor.

Măsurile de control – acțiuni menite să reducă sau să elimine riscurile.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMS CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Procedura privind realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri PO 18	Ediția / Revizia: 1/0
--	---	------------------------------

7. Responsabilități

Funcția	Responsabilități
Medicul de familie	Conducerea proceselor, evaluarea riscurilor, aprobarea măsurilor de control.
Asistenta medicală	Implementarea și raportarea neconformităților, aplicarea procedurilor de siguranță.
Responsabilul de calitate	Monitorizarea implementării POS și a planurilor de acțiuni corective.

8. Descrierea procesului

8.1 Identificarea proceselor

- Procese de bază: consultații, vaccinări, tratament, urgențe;
- Procese de suport: aprovizionare, gestionarea deșeurilor;
- Procese de management: evidența pacienților, raportare CNAM, ANSP, management financiar.

8.2 Identificarea riscurilor

- Infecții nozocomiale;
- Erori de diagnostic sau tratament;

- Eșecul echipamentelor medicale;
- Erori de documentare;
- Neconformități în manipularea vaccinurilor;
- Riscuri de securitate și confidențialitate a datelor.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMS CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Procedura privind realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri PO 18	Ediția / Revizia: 1/0
--	---	------------------------------

8.3 Evaluarea și clasificarea riscurilor

Matrice de evaluare a riscurilor:

Probabilitate	Impact	Nivelul de risc	Măsuri
Scăzută	Minor	Acceptabil	Monitorizare periodică
Medie	Moderat	Semnificativ	Implementare măsuri preventive
Ridică	Major	Critic	Acțiuni corective imediate

8.4 Implementarea măsurilor de control

- Instruirea periodică a personalului;
- Aplicarea protocoalelor clinice standardizate și instituționale;
- Respectarea circuitelor curate/murdare;
- Revizuirea echipamentelor și materialelor medicale;
- Verificarea temperaturii pentru păstrarea vaccinurilor.

- Verificarea timpului de folosire a lămpilor de cuiarțș
- Verificarea metrologică a echipamentelor medicale.

8.5 Raportarea și revizuirea

Orice incident sau neconformitate se raportează medicului titular. Se completează formularul de incident medical, se aplică măsuri corective și se documentează în registrul de calitate. Revizuirea anuală a procedurii este obligatorie.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMS CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Procedura privind realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri PO 18	Ediția / Revizia: 1/0
--	---	------------------------------

9. Documente și înregistrări

- Fișa de evaluare a riscurilor;
- Registrul incidentelor medicale;
- Raportul anual de audit intern;
- Planul de acțiuni corective și preventive;
- Dovada instruirii personalului.

10. Anexe

- Matricea de evaluare a riscurilor;
- Model de fișă de identificare și control al riscurilor (Anexa N1)
- Formular de incident medical. (Anexa N2)